1. POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Con l'implementazione di un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e per la Sicurezza delle Informazioni, aderente alle norme delle famiglie ISO 9000 e ISO 27000, Microrex impegna risorse significative per assicurare la qualità delle proprie commesse al fine di soddisfare le attese del cliente, consolidare l'immagine conseguita nel proprio settore e proteggere le informazioni critiche aziendali da ogni forma di minaccia o vulnerabilità che possa comprometterne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità.

Microrex considera informazioni critiche aziendali quelle di propria titolarità o affidate alla stessa da clienti/fornitori e che hanno natura tale da causare danno all'attività dell'azienda in caso di loro violazione; sono altresì ritenuti critici gli asset dedicati al loro trattamento.
In particolare, visto il tipo di attività svolto dall'azienda, assume rilevanza la sicurezza delle informazioni trattate nell'ambito dell'erogazione di Servizi Cloud nonché l'attività di gestione e supporto degli stessi.

Microrex è da molti anni impegnata nella vendita ed assistenza di sistemi per la video sorveglianza, controllo accessi e sistemi per il traffico, anche attraverso infrastrutture e servizi Cloud; mediante il Sistema di Gestione della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni si prefigge i seguenti obiettivi:

1. elevare la cultura della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni nelle persone che operano nella organizzazione, coinvolgendole nella conoscenza dell'importanza della propria attività;
2. prevenire, ridurre e/o eliminare le non conformità, perché causa di sprechi e difetti che producono costi aggiuntivi e possibile danno alla propria clientela;
3. garantire un livello di servizio in linea con le attese e le richieste della committenza nell'ottica della sua soddisfazione;
4. migliorare continuamente il prodotto/servizio fornito, anche commerciale, in linea con le esigenze di quanto richiesto dal mercato, attraverso indagini di marketing ed incontri con i clienti;
5. continuo adeguamento della capacità e flessibilità produttiva aziendale, al fine di mantenere un'elevata competitività dei propri prodotti ed un ottimale rapporto qualità/prezzo;
6. il rispetto di tutte le leggi e norme applicabili;
7. garantire che le informazioni critiche aziendali siano:
    - accessibili a coloro che ne hanno il diritto;
    - accurate e complete;
    - disponibili quando necessario;
8. l' impegno a operare con la massima trasparenza, onestà e correttezza nei confronti di dipendenti, clienti, fornitori e della pubblica amministrazione; di rifiutare qualsiasi forma di discriminazione, conflitto di interessi o pratica commerciale scorretta; di incoraggiare una comunicazione aperta dove ogni lavoratore si senta libero di segnalare comportamenti non in linea con i valori aziendali;

Ogni dipendente, appaltatore o fornitore è responsabile di:

- conoscere e rispettare la politica per la sicurezza delle informazioni;
- proteggere le informazioni critiche aziendali cui hanno accesso o che gestiscono;
- riportare qualsiasi violazione o sospetto di violazione della sicurezza delle informazioni al responsabile della Qualità e Sicurezza delle Informazioni;

Microrex si impegna ad allocare risorse adeguate per implementare, mantenere e migliorare continuamente il Sistema di Gestione della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni conforme alle norme ISO 9001 e ISO 27001-17-18. Microrex si impegna inoltre a rispettare tutte le leggi e i regolamenti pertinenti in materia qualità e di sicurezza delle informazioni, inclusi i dati personali trattati come Titolare o Responsabile, e ad aderire agli standard di sicurezza applicabili. Il Sistema di Gestione della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni sarà soggetto a regolari revisioni per garantire l'efficacia, l'adeguatezza e il miglioramento continuo. Gli obiettivi strategici saranno periodicamente rivisti e aggiornati in considerazione delle nuove minacce e delle sfide emergenti.

La responsabilità per la istituzione, applicazione e mantenimento del Sistema Qualità e Sicurezza delle Informazioni è affidata al Rappresentante della Direzione, il quale si avvale per l'applicazione della collaborazione del responsabile della Qualità e Sicurezza delle Informazioni.

La politica è condivisa con l'organizzazione, le terze parti ed i clienti, attraverso la sua pubblicazione sul sito web aziendale.